

## Condizioni Generali di Contratto (rev.00 del 03/07/2009)

### 1. Oggetto del contratto

- 1.1 Oggetto del contratto è l'esecuzione da parte della K-Tech S.r.l. (di seguito semplicemente "K-Tech"), con le modalità descritte di seguito, di corsi di formazione (di seguito anche "Corsi") elencati nel catalogo corsi.
- 1.2 Il contratto si intenderà perfezionato al termine della procedura di iscrizione (punto 2 delle condizioni generali).

### 2. Iscrizione

- 2.1 Le iscrizioni ai corsi potranno essere effettuate tramite prenotazione telefonica, presso il nostro ufficio corsi e dovranno essere sempre seguite, a pena di inammissibilità, dall'invio del modulo "domanda iscrizione corsi" debitamente compilato in ogni sua parte e sottoscritto.
- 2.2 Le domande di iscrizione dovranno tassativamente pervenire entro e non oltre il termine indicato nell'avviso di inizio corso pubblicato sul sito internet [www.k-tech.it](http://www.k-tech.it). Non saranno prese in considerazione le domande di iscrizione pervenute successivamente a tale termine.
- 2.3 K-Tech invierà comunicazione a mezzo fax o email di accettazione dell'iscrizione entro il giorno lavorativo successivo alla ricezione del fax.

### 3. Sede e date

I corsi si terranno presso la sede della K-Tech in Via Cristoforo Colombo, 440 – 00145 Roma (RM) alle date indicate nel calendario corsi.

### 4. Orari

Dal lunedì al giovedì dalle 9:30 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17:30 con due break di 15 minuti (uno al mattino ed uno al pomeriggio); il venerdì dalle 9:30 alle 13:30 con un break di 15 minuti.

### 5. Recesso del Cliente

- 5.1 Il Cliente potrà recedere dal contratto tramite comunicazione scritta, da inviare a mezzo raccomandata a.r. indirizzata alla sede della K-Tech – Sezione Ufficio Corsi, entro il termine di dieci giorni lavorativi dalla ricezione dell'accettazione di K-Tech di cui al precedente punto 2.3. In tale caso, il Cliente, nella comunicazione di recesso, potrà richiedere il rimborso della quota versata oppure potrà chiedere di utilizzarla per un altro corso di formazione.
- 5.2 In caso di recesso esercitato oltre il termine di dieci giorni lavorativi dall'accettazione della K-Tech di cui al punto 2.3, ma in anticipo di almeno sette giorni lavorativi rispetto all'inizio del corso, verrà addebitato al Cliente il 50% della quota di partecipazione e la differenza potrà essere, a scelta del Cliente medesimo da indicare nella comunicazione di recesso, rimborsata o utilizzata per un altro corso di formazione.
- 5.3 In caso di recesso esercitato oltre il termine di dieci giorni lavorativi dall'accettazione della K-Tech di cui al punto 2.3, e a meno di sette giorni lavorativi rispetto all'inizio del corso, verrà addebitata al Cliente l'intera quota.
- 5.4 Sino al giorno lavorativo precedente all'inizio dei corsi, è sempre possibile la sostituzione del/dei partecipante/i con altro/i da comunicarsi nel predetto termine.
- 5.5 In ogni caso una volta iniziato il corso non è più consentito il recesso ai sensi dei punti 5.1 e 5.2 ma fermo restando quanto previsto nel punto 5.3

### 6. Rinvio e recesso della K-Tech

- 6.1 La K-Tech si riserva la facoltà di rinviare o recedere dal corso programmato dandone tempestiva comunicazione prima telefonica, poi via mail o via fax al Cliente.
- 6.2 Le quote eventualmente versate potranno essere, a scelta del Cliente, rimborsate e/o utilizzate per iscrizioni ad altro corso di formazione, restando espressamente esclusa qualsiasi forma di risarcimento a favore del Cliente da parte della K-Tech.

### 7. Partecipanti

Potranno partecipare ai corsi soltanto le persone regolarmente iscritte **ed in regola con i pagamenti**. I partecipanti sono tenuti ad utilizzare attrezzature e materiali con la massima cura, nonché a rispettare le norme di sicurezza. Eventuali danni a persone e/o a cose causati dal partecipante dovranno essere risarciti dal Cliente dietro richiesta della K-Tech.

### 8. Fatturazione e Pagamenti

- 8.1 I prezzi di listino dei corsi K-Tech sono espressi al netto dell'IVA. Il pagamento del prezzo del corso dovuto dal Cliente, comprensivo dell'IVA, dovrà essere effettuato tramite bonifico bancario e/o assegno bancario al massimo 7 giorni lavorativi prima dell'inizio del corso. La fattura sarà emessa dalla K-Tech al Cliente al termine della procedura di iscrizione di cui al punto 2.3.
- 8.2 Le condizioni e i prezzi dei corsi indicati sul sito internet possono variare dal momento della prenotazione alla data dell'inizio del corso. Il prezzo dovuto e gli eventuali sconti applicabili sono sempre quelli in vigore al momento dell'iscrizione al corso.

### 9. Prezzo del corso

Il prezzo del corso include:

- attestato di partecipazione al corso;
- materiale utilizzato durante le lezioni in formato cartaceo;
- blocco per appunti e penna;
- coffee break.

### 10. Sconti e promozioni

- 10.1 I Clienti che invieranno la domanda di iscrizione almeno 30 giorni prima dell'inizio del/i corso/i, se accettata, da K-Tech, beneficeranno di uno sconto del 10% sul prezzo.
- 10.2 Per motivi promozionali K-Tech può offrire sconti a determinate categorie di Clienti (ad esempio, studenti), oppure in periodi dell'anno specifici. Tali promozioni variano per tipo e durata e sono dettagliate sul sito internet [www.k-tech.it](http://www.k-tech.it).

### 11. Foro competente

Per qualunque controversia dovesse sorgere nell'interpretazione, nell'esecuzione e nell'applicazione del contratto sarà di competenza esclusiva il Foro di Roma.

### 12. Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 Tutela dei dati

#### Personali

- 12.1 I dati personali conferiti a K-Tech sono trattati esclusivamente per le finalità di seguito indicate e sono oggetto di trattamento mediante strumenti informatici o manuali, dotati di procedure e sistemi di sicurezza idonei a prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati, e comunque a garantire la riservatezza delle informazioni secondo le previsioni del Codice.
- 12.2 I dati sono conservati per il periodo utile al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e vengono trattati dal personale tecnico, commerciale e amministrativo preposto alle esecuzioni relative alle finalità di seguito riportate. Sempre in riferimento alle medesime finalità, i dati personali potranno essere comunicati a società esterne e professionisti di fiducia di cui la K-Tech S.r.l. si avvale per ragioni di natura tecnica e amministrativa.
- 12.3 I dati personali, sono trattati nell'ambito della normale attività della K-Tech S.r.l. per le seguenti finalità: instaurazione e gestione dei rapporti, a titolo di esempio si indicano:
- adempimenti volti alla conclusione del contratto, o di vostre specifiche richieste prima della conclusione del contratto, o degli obblighi contrattuali stessi;
  - gestione amministrativa del rapporto, verifiche e certificazioni;
  - adempimento degli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite dalle autorità a ciò legittimate dalla legge, a titolo di esempio si indicano: adempimenti di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili, o di altra natura, a regolamenti o a norme comunitarie, anche in materia di appalti.
- 12.4 Il titolare del trattamento dei dati è K-Tech S.r.l. – nella persona del legale rappresentante - Via Cristoforo Colombo, 440 – 00145 Roma (RM), telefono 06 68301467 Fax 06 6868105 - Email : [info@k-tech.it](mailto:info@k-tech.it) - sito : [www.k-tech.it](http://www.k-tech.it).
- 12.5 Gli interessati hanno diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del d.lgs. n. 196/2003).